

Filtri

Sui server di posta di WhiteReady usiamo i [filtri Sieve](#).

Attraverso questi filtri è possibile impostare una vasta e articolata gamma di azioni automatiche sui messaggi di posta in arrivo.

Si potrebbe desiderare, per esempio, che ogni messaggio proveniente da un certo mittente venisse automaticamente spostato in una specifica cartella. Oppure che messaggi nel cui oggetto siano presenti specifiche parole siano direttamente cancellati o marcati come spam.

Le possibilità sono molto vaste ed è più facile applicarle alle varie necessità che elencarle.

Nell'esempio seguente spieghiamo come impostare un filtro partendo da una mail.

Poniamo di aver ricevuto una mail da supporto@whiteready.com con oggetto "prova filtro XXYZZ":

- dalla [Webmail](#) clicchiamo sulla mail;
- in alto a destra clicchiamo sui **tre puntini**;
- si aprirà un menù
- clicchiamo su **"Crea filtro"**

The screenshot shows a webmail interface. On the left, a list of emails is visible, with the selected email having the subject "prova filtro XXYZZ". The main area displays the email content, which includes a header "prova filtro XXYZZ" and a body with contact information for "Supporto Whiteready". The contact information includes a phone number, fax, and email address. Below this, the "WhiteReady srl" logo and address are shown. At the bottom, there is a "INFORMATIVA SULLA PRIVACY" section and a "CONFIDENTIALITY NOTICE". On the right side of the email, a dropdown menu is open, showing various actions that can be performed on the email. The "Crea filtro" option is highlighted in blue.

- si aprirà una finestra come la seguente;

- clicchiamo su "**Passo successivo**"

Nuovo filtro ×

Utilizza i seguenti dati nel filtro

☒ Subject: prova filtro XXYYZZ

☒ From: supporto@whiteready.com

☐ To:

[→ Passo successivo](#) [×](#) Annulla

- si aprirà una finestra come la seguente;
- dare un nome al filtro (cerchiato in rosso nell'immagine)
- personalizzare le regole: in questo caso vogliamo che la regola sia applicata a tutte le mail al cui interno è presente la stringa "XXYYZZ" (cerchiato in verde) e il cui mittente contiene "supporto@whiteready.com";
- impostiamo l'azione da compiere: in questo caso vogliamo che tutte le mail con quelle caratteristiche vengano spostate nella cartella "Cartella prova";
- salviamo

La regola è attiva.

Nuovo filtro×

Nome del filtro

Nome del filtro

Gruppo di filtri

managesieve

Filtro abilitato

☒

Contesto

che soddisfa tutte le regole seguenti

Regole

Oggetto

contiene

XXYYZZ

+

Mittente

contiene

supporto@whiteready.coi

+

Azioni

Sposta il messaggio in

Cartella prova

+

Non valutare le regole successive

+

✓ Salva

✕ Annulla

Se volessimo apportare delle modifiche e degli aggiustamenti, clicchiamo su "Impostazioni"



Quindi su "Filtri"

Impostazioni

Nuovo mes...

E-Mail

Contatti

Calendario

Attività

Impostazioni

Applicazioni

Impostazioni

Preferenze

Cartelle

Identità

Risposte

Filtri

Account

Filtri

Informazioni utente

Account Details

Azioni

> managesieve

Nome del filtro

Crea

Elimina

Nome del filtro

Filtro abilitato

Contesto

Regole

Oggetto

contiene

XXYYZZ

Mittente

contiene

supporto@whiteready.com

Azioni

Sposta il messaggio in

Cartella prova

Non valutare le regole successive

Salva

cliccare poi sul nome del filtro: apparirà una maschera come quella in figura, tramite cui sarà possibile modificare tutti gli aspetti del filtro.