

# Domande frequenti

**Il sistema di protezione rallenta il mio sito?** No. Il controllo richiede una frazione di secondo e, con la cache attiva, le pagine arrivano anzi più velocemente di prima.

**Nelle statistiche del sito (Google Analytics, Matomo, log) vedo gli indirizzi reali dei visitatori?** Sì. Il sistema passa al tuo sito l'indirizzo reale di chi lo visita.

**Ho un plugin di sicurezza su WordPress (Wordfence e simili). Devo toglierlo?** No, puoi tenerlo: le due protezioni si sommano. Se però il plugin blocca degli indirizzi "a caso" o blocca il sito intero, apri un ticket a [supporto@whiteready.com](mailto:supporto@whiteready.com) prima di modificarne le impostazioni.

**Ho un plugin di cache su WordPress. Va bene?** Sì. Se noti comportamenti strani (pagine vecchie che restano, carrello che non si aggiorna), segnalacelo con un ticket a [supporto@whiteready.com](mailto:supporto@whiteready.com): verifichiamo che le due cache non si ostacolino.

**Perché non riesco ad aprire file come `.env`, `.sql`, `.log` o `.bak` del mio sito?** Sono file che spesso contengono password o copie del database, e sono tra i primi che cercano gli attacchi automatici. Il sistema li blocca **sempre** con un errore 403, su tutti i siti. Se ti serve scaricarne uno, usa l'FTP o apri un ticket a [supporto@whiteready.com](mailto:supporto@whiteready.com).

**Lo sviluppatore del mio sito deve configurare qualcosa?** No. Deve solo sapere che il sito è protetto da un firewall applicativo: se durante il lavoro vede la pagina "Attack blocked", segue le istruzioni della pagina [Ho visto la pagina "Attack blocked"](#) e apre un ticket a [supporto@whiteready.com](mailto:supporto@whiteready.com).

**Posso disattivare la protezione?** Non è consigliabile e non è possibile farlo da soli. Se un'operazione legittima viene bloccata, la soluzione è correggere la regola che la ferma, e lo facciamo noi.

---

Revision #3

Created 8 October 2026 10:33:24 by Claudia Bottini

Updated 8 October 2026 10:44:32 by Claudia Bottini