

Ho modificato il sito ma non vedo le modifiche

Per rendere i siti più veloci, il sistema di protezione può tenere una **copia pronta delle pagine** (la cosiddetta *cache*) e consegnarla subito ai visitatori.

Sui siti WordPress con la cache attiva

- **Quando pubblichi o modifichi** un articolo, una pagina o un prodotto, il sito avvisa automaticamente il sistema, che aggiorna la copia della pagina, della home e delle pagine collegate (categorie, archivi). Di norma le modifiche sono visibili **entro pochi secondi**.
- **Mentre sei collegato all'area di amministrazione**, vedi sempre la versione aggiornata del sito: la cache vale solo per i visitatori.
- Il carrello, il checkout, l'area clienti e le pagine di accesso **non vengono mai messi in cache**.

Se dopo un minuto la modifica non si vede ancora

1. **Aggiorna la pagina forzando il browser** a ricaricarla: `Ctrl + F5` su Windows, `Cmd + Maiusc + R` su Mac.
2. **Prova da una finestra in incognito** o da un altro dispositivo: a volte è il tuo browser che conserva la vecchia versione.
3. Se la modifica non riguarda un contenuto ma la grafica o i file del sito (tema, fogli di stile, immagini sostituite con lo stesso nome), può servire qualche ora: in quel caso **apri un ticket** a supporto@whiteready.com e svuotiamo noi la copia.

Contenuti che cambiano da soli

Se il tuo sito mostra dati che cambiano senza passare dall'editor, per esempio prezzi o disponibilità importati da un gestionale, listini aggiornati da un altro programma o feed esterni, **diccelo** aprendo un ticket a supporto@whiteready.com. Possiamo ridurre la durata della copia o escludere quelle pagine.

Revision #2

Created 8 October 2026 10:33:24 by Claudia Bottini

Updated 8 October 2026 10:44:31 by Claudia Bottini