

Ho visto la pagina "Attack blocked"

A volte, invece della pagina che ti aspettavi, compare una schermata con un testo simile a questo:

Attack blocked by web application protection Check Point's Application Security has detected an attack and blocked it. Incident Id: 649fd1bf-39a4-4e36-ab63-eac805ed952b



Attack blocked by web application protection

Check Point's **Application Security** has detected an attack and blocked it.

Incident Id: c7ce0648-7a77-4fe5-9a28-c0ddc713d4f6

← **copia questo codice**

Vuol dire che il sistema di protezione ha giudicato sospetta la richiesta che stavi facendo e l'ha fermata. **Il sito non è stato danneggiato e nessun dato è andato perso**: semplicemente quell'operazione non è stata eseguita.

Perché può succedere anche a te

Il sistema riconosce gli attacchi da come sono fatte le richieste. Ogni tanto un'operazione del tutto normale "assomiglia" a un attacco. Succede soprattutto quando:

- **carichi un plugin o un tema** in formato ZIP dalla bacheca di WordPress;
- **salvi un testo che contiene codice**: script, codici di tracciamento, HTML copiato da altri siti;
- **compili un modulo** con parole o simboli insoliti;

- **usi una password** con molti caratteri speciali.

Sono i cosiddetti **falsi positivi**: il sistema ha preferito essere prudente.

Cosa fare

1. **Non riprovare più volte di seguito.** Molti tentativi ravvicinati possono far aumentare la sorveglianza sul tuo indirizzo.
2. **Copia il codice "Incident Id":** è la riga lunga con lettere e numeri. Se non riesci a copiarlo, fai uno screenshot della pagina.
3. **Apri un ticket** scrivendo a supporto@whiteready.com (oppure dal portale ticket.whiteready.com) e indica:
 - il codice Incident Id;
 - il sito su cui stavi lavorando;
 - l'ora, anche approssimativa;
 - cosa stavi facendo (per esempio "stavo caricando il plugin X", "stavo salvando la pagina Contatti").

Con il codice ritroviamo la richiesta esatta, capiamo cosa ha fatto scattare il blocco e, se è un falso positivo, correggiamo la regola. Per i plugin e i temi possiamo anche installarli noi direttamente sul server.

Per aprire un ticket: scrivi a supporto@whiteready.com oppure usa il portale

ticket.whiteready.com

Telefono: +39 011 6602616

E se a vedere la pagina è un tuo visitatore?

Se un tuo cliente ti segnala la stessa pagina mentre compila un modulo del tuo sito, fatti mandare il codice Incident Id e l'ora, e inoltraci tutto aprendo un ticket a supporto@whiteready.com. Vale la stessa procedura.

Revision #4

Created 8 October 2026 10:33:23 by Claudia Bottini

Updated 8 October 2026 10:52:19 by Claudia Bottini