

Il lucchetto (HTTPS) e il certificato di sicurezza

Il **certificato di sicurezza** è quello che fa comparire il lucchetto nella barra degli indirizzi e permette di usare `https: //`. Protegge i dati che i visitatori inviano al sito, per esempio password, moduli e ordini.

Cosa facciamo noi

- **Attiviamo il certificato** quando il sito viene messo online.
- **Lo rinnoviamo automaticamente** prima della scadenza: non devi ricordarti niente.
- **Portiamo i visitatori sempre su HTTPS**, anche se scrivono l'indirizzo senza `https: //`.

Dal 2026 i certificati durano meno, fino a un massimo di 199 giorni: trovi i dettagli nell'annuncio [Validità del certificato SSL ridotta a 199 giorni](#). Per i certificati che gestiamo noi non cambia nulla: il rinnovo è automatico.

Cosa devi sapere tu

- **Se gestisci tu i DNS del dominio** (presso un altro fornitore), il dominio deve continuare a puntare ai nostri indirizzi. Se lo sposti, il certificato non si potrà più rinnovare e il sito risulterà "non sicuro". Prima di modificare i DNS, **chiedici gli indirizzi corretti** aprendo un ticket a supporto@whiteready.com.
- **Se aggiungi un nuovo indirizzo** al sito (per esempio `shop.tuodominio.it`), oppure la versione con o senza `www`), avvisaci con un ticket a supporto@whiteready.com: va aggiunto anche al certificato.
- **Se vuoi un certificato commerciale** (per esempio con validazione dell'azienda), apri un ticket a supporto@whiteready.com prima di acquistarlo: ti diciamo come procedere.

"La connessione non è privata": cosa fare

Se il browser mostra un avviso di sicurezza sul tuo sito:

Così appare l'avviso in Chrome (in italiano il titolo è «La connessione non è privata»):



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **expired.badssl.com** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more about this warning](#)

NET::ERR_CERT_DATE_INVALID

Advanced

Back to safety

1. controlla che l'indirizzo sia scritto correttamente;
2. controlla la data e l'ora del tuo computer (se sono sbagliate, tutti i certificati sembrano scaduti);
3. se l'avviso resta, **apri un ticket** a supporto@whiteready.com indicando l'indirizzo esatto della pagina.

Revision #4

Created 8 October 2026 10:33:24 by Claudia Bottini

Updated 8 October 2026 10:52:30 by Claudia Bottini