

Cartelle

Creare e gestire le cartelle e sceglierne la visibilità (sottoscrizione IMAP).

- Creare, rinominare ed eliminare le cartelle
- Sottoscrivere le cartelle (IMAP)

Creare, rinominare ed eliminare le cartelle

Le cartelle ti aiutano a tenere in ordine la posta, per esempio una per cliente o per progetto. Sono cartelle **sul server**, quindi le ritrovi su tutti i dispositivi configurati in IMAP.

Creare una cartella

1. Vai su **Impostazioni → Cartelle**.
2. Premi **Crea** (il pulsante + in fondo all'elenco).
3. Scrivi il **Nome cartella**.
4. Scegli **dove** metterla: al primo livello oppure dentro un'altra cartella, come sottocartella.
5. Premi **Salva**.

Rinominare o spostare una cartella

In **Impostazioni → Cartelle** clicca sulla cartella, cambia il nome o la cartella che la contiene, e premi **Salva**.

Eliminare una cartella

Clicca sulla cartella e premi **Elimina** (i tre puntini in alto). ⚠ **Vengono eliminati anche tutti i messaggi che contiene**, senza passare dal Cestino: se ti servono, spostali prima in un'altra cartella.

Le cartelle di sistema (**Posta in arrivo, Bozze, Inviata, Spam, Cestino**) non si possono rinominare né eliminare.

Svuotare una cartella

Dai tre puntini accanto alla cartella (nella vista della posta) scegli **Svuota** per eliminare tutti i messaggi che contiene.

Sottoscrivere le cartelle (IMAP)

Sul server la tua casella può contenere molte cartelle: quelle che crei tu, quelle create da altri programmi di posta (Outlook, Thunderbird, il telefono) o importate da una vecchia casella.

Sottoscrivere una cartella vuol dire scegliere di **vederla**. Una cartella non sottoscritta non è cancellata: esiste ancora sul server con tutti i suoi messaggi, semplicemente non compare nell'elenco.

Mostrare o nascondere una cartella

1. Vai su **Impostazioni → Cartelle**.
2. Accanto a ogni cartella c'è un **interruttore (Sottoscritta)**:
 - **acceso**: la cartella compare nell'elenco della posta;
 - **spento**: la cartella è nascosta.

Le modifiche valgono subito.

"Mi mancano delle cartelle" / "Non trovo dei messaggi"

Succede spesso dopo aver configurato la casella su un nuovo programma, o dopo un trasferimento di posta. Prima di preoccuparti:

1. vai su **Impostazioni → Cartelle** e controlla se la cartella c'è ma è **spenta**: accendila;
2. nella vista della posta, cerca i messaggi con **Contesto → tutte le cartelle**.

Anche **Thunderbird**, **Outlook** e il **telefono** hanno una funzione per sottoscrivere le cartelle: se una cartella si vede nella webmail ma non nel programma, cerca nel programma la voce *Sottoscrivi* o *Abbonamenti* (o *Cartelle IMAP*).

Le informazioni sulla cartella

Cliccando su una cartella in **Impostazioni → Cartelle** vedi anche **quanti messaggi** contiene e **quanto spazio** occupa: utile per capire cosa riempie la casella.

Se le cartelle non corrispondono a quello che ti aspetti o hai perso dei messaggi, apri un ticket a supporto@whiteready.com (oppure dal portale ticket.whiteready.com): indica l'indirizzo della casella e il nome della cartella.