

Sottoscrivere le cartelle (IMAP)

Sul server la tua casella può contenere molte cartelle: quelle che crei tu, quelle create da altri programmi di posta (Outlook, Thunderbird, il telefono) o importate da una vecchia casella.

Sottoscrivere una cartella vuol dire scegliere di **vederla**. Una cartella non sottoscritta non è cancellata: esiste ancora sul server con tutti i suoi messaggi, semplicemente non compare nell'elenco.

Mostrare o nascondere una cartella

1. Vai su **Impostazioni → Cartelle**.
2. Accanto a ogni cartella c'è un **interruttore (Sottoscritta)**:
 - **acceso**: la cartella compare nell'elenco della posta;
 - **spento**: la cartella è nascosta.

Le modifiche valgono subito.

"Mi mancano delle cartelle" / "Non trovo dei messaggi"

Succede spesso dopo aver configurato la casella su un nuovo programma, o dopo un trasferimento di posta. Prima di preoccuparti:

1. vai su **Impostazioni → Cartelle** e controlla se la cartella c'è ma è **spenta**: accendila;
2. nella vista della posta, cerca i messaggi con **Contesto → tutte le cartelle**.

Anche **Thunderbird**, **Outlook** e il **telefono** hanno una funzione per sottoscrivere le cartelle: se una cartella si vede nella webmail ma non nel programma, cerca nel programma la voce *Sottoscrivi* o *Abbonamenti* (o *Cartelle IMAP*).

Le informazioni sulla cartella

Cliccando su una cartella in **Impostazioni → Cartelle** vedi anche **quanti messaggi** contiene e **quanto spazio** occupa: utile per capire cosa riempie la casella.

Se le cartelle non corrispondono a quello che ti aspetti o hai perso dei messaggi, apri un ticket a supporto@whiteready.com (oppure dal portale ticket.whiteready.com): indica l'indirizzo della casella e il nome della cartella.

Revision #1

Created 8 October 2026 12:20:40 by Claudia Bottini

Updated 8 October 2026 12:20:40 by Claudia Bottini